

## INFORMATIVA

### ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Gentile Utente, Piaggio & C. S.p.a., Le dà il benvenuto sul nostro sito (il "**Sito Web**") e La invita a prestare attenzione alla seguente informativa (l'**"Informativa"**), rilasciata ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("**GDPR**").

Il presente documento contiene la descrizione di tutti i trattamenti effettuati dal Titolare, come di seguito definito, tramite il Sito Web.

Si precisa, inoltre, che l'Informativa riguarda esclusivamente il Sito Web, si considera pertanto escluso ogni sito internet a cui Lei potrà essere reindirizzato dal Sito Web.

Inoltre, qualora Lei dovesse acquistare prodotti o fruire di servizi Piaggio non tramite il Sito Web ma tramite canali ufficiali Piaggio, al momento dell'acquisto Le verrà rilasciata una specifica informativa, ex art. 13 del GDPR, relativa ai Suoi dati personali trattati in quell'occasione.

#### 1. Chi è il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **Piaggio & C. S.p.A.**, con sede legale in Viale Rinaldo Piaggio, 25, Pontedera (PI) (il "**Titolare**").

Il Titolare ha altresì nominato un Responsabile della protezione dei dati ("**DPO**"), che Lei potrà contattare direttamente per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e/o alla presente Informativa, scrivendo a:

Responsabile della Protezione di Dati ("**Data Protection Officer – DPO**")

Viale Piaggio 25

56025 PONTEDERA (PI)

E-mail: [dpo@piaggio.com](mailto:dpo@piaggio.com)

Fax: +39 0587272961

Tel: +39 0587272495

#### 2. Quali dati personali trattiamo

##### 2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione al Titolare è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito Web.

## **2.2 Dati forniti volontariamente dall'utente**

Il Titolare tratta i seguenti dati personali, da Lei forniti tramite la compilazione dei *format* (maschere) del Sito Web:

- dati anagrafici: come ad esempio nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, nonché Sue immagini;
- dati relativi al contratto concluso;
- dati bancari (i.e. il Suo IBAN).

## **3. Per quali finalità sono trattati i Suoi dati personali e qual è la base giuridica del trattamento**

I dati personali da Lei forniti compilando le varie maschere presenti sul Sito Web sono trattati dal Titolare per le finalità di seguito riportate.

### **3.1 Erogazione dei servizi e vendita di prodotti**

Il Titolare intende trattare i Suoi dati personali al fine di consentirle l'accesso al Sito Web, per finalità strettamente connesse alla vendita *on-line* di prodotti, all'erogazione dei servizi *on-line*, di volta in volta offerte dal sito, tra cui, in particolare, per rispondere alle Sue richieste di invio di materiale informativo su prodotti e servizi offerti dal Titolare, per la gestione di richieste di "test ride", per consentirle di accedere a promozioni e ad offerte presenti sul Sito

Web, per accogliere la Sua eventuale richiesta di partecipazione alla nostra *Community*, nonché per fornirLe la assistenza che Lei dovesse richiedere al nostro *Customer care*.

**Natura del conferimento:** Facoltativa.

**Conseguenze rifiuto conferimento dati:** Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di soddisfare le Sue richieste ai sensi del precedente paragrafo.

**Base giuridica del trattamento:** articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

**Periodo conservazione dati personali:** I Suoi dati personali per tali finalità saranno trattati per il tempo strettamente necessario a soddisfare la Sua richiesta e successivamente conservati per il tempo previsto dalla normativa applicabile, dopo l'evasione della stessa.

### **3.2 Attività di marketing su prodotti e servizi analoghi a quelli già richiesti dall'Utente**

Il Titolare intende trattare i Suoi dati personali al fine di inviarLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi analoghi a quelli da Lei richiesti e offerti dal Titolare medesimo anche tramite i soggetti Responsabili, all'uopo nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

**Finalità del trattamento:** Invio di materiale pubblicitario, promozione e vendita di prodotti, nonché indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali.

**Natura del conferimento:** Facoltativa.

**Conseguenze rifiuto conferimento dati:** Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarle comunicazioni promozionali e di marketing

**Base giuridica del trattamento:** Legittimo interesse.

**Periodo conservazione dati personali:** I Suoi dati personali per tale finalità saranno trattati fino alla sua decisione di opporsi al relativo trattamento e/o di ottenere la cessazione dello stesso in qualunque momento.

### **3.3 Attività di marketing**

Il Titolare intende trattare i Suoi dati personali al fine di inviarLe comunicazioni commerciali relative a tutti prodotti e servizi offerti dal Titolare medesimo anche tramite i soggetti Responsabili, all'uopo nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

**Finalità del trattamento:** Invio di materiale pubblicitario, promozione e vendita di prodotti, nonché indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali.

**Natura del conferimento:** Facoltativa.

**Conseguenze rifiuto conferimento dati:** Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarle comunicazioni promozionali e di marketing

**Base giuridica del trattamento:** Consenso

**Periodo conservazione dati personali:** I Suoi dati personali per tale finalità saranno trattati fino alla sua decisione di opporsi al relativo trattamento e/o di ottenere la cessazione dello stesso in qualunque momento.

## **4. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali**

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle

finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

## **5. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza**

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato e dai collaboratori del Titolare, che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali.

Inoltre, i Suoi dati personali saranno comunicati e trattati da soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- a) soggetti di cui il Titolare si avvale per la gestione del Sito Web;
- b) società che gestiscono il sistema informatico del Titolare;
- c) società e consulenti che forniscono attività di consulenza legale e/o fiscale;
- d) autorità e organi di vigilanza e controllo, e in generale soggetti pubblici o privati con funzioni di tipo pubblicistico;
- e) soggetti di cui il Titolare a vario titolo si avvale per la fornitura servizio richiesto;
- f) ad altre società del Gruppo Piaggio, per finalità di marketing, di vendita diretta, al fine di svolgere indagini di mercato, per elaborazioni statistiche quali il monitoraggio del grado di soddisfazione dei clienti circa i servizi e i prodotti di Piaggio e/o di altre società del Gruppo Piaggio, nonché per la comunicazione a soggetti esterni (per esempio fornitori) qualora ciò sia necessario per consentirle di beneficiare dei nostri servizi

Lei avrà in ogni momento **il diritto di revocare il consenso** eventualmente prestato. Ciò determinerà l'impossibilità per il Titolare di continuare ad utilizzare i Suoi dati personali per la finalità in relazione alla quale Lei avrà negato il consenso.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede legale del Titolare o contattando il DPO.

I Suoi dati personali non saranno trasferiti a soggetti terzi all'esterno dell'Unione europea e non sono oggetto di diffusione.

## **6. Dati di minori**

Il Titolare non tratta dati personali di soggetti minori di 16 anni per le finalità di cui ai precedenti punti 3.1 e 3.2.

Qualora l'Utente abbia dichiarato di essere minore di anni 16, il campo relativo alla raccolta del consenso verrà precompilato in maniera negativa.

## 7. Dati di geolocalizzazione

Il sito potrà raccogliere e trattare dati di geolocalizzazione per l'erogazione dei servizi richiesti dall'Utente, solo previo consenso specifico dell'Interessato, che potrà sempre essere revocato. In questo caso il consenso verrà richiesto tramite un c.d. pop up.

## 8. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
  - finalità del trattamento
  - categorie di dati personali trattati
  - destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati
  - periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati
  - diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento)
  - diritto di proporre un reclamo
  - diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato
  - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:
  - a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
  - d) i dati sono stati trattati illecitamente,
  - e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
  - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel

pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
  - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
  - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo
  - c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - d) l'interessato si è opposto al trattamento, come oltre indicato, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dal Titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1. Il Titolare provvederà a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.